

Veiledningsinstituttet i Nord-Norge/Sjefsrådgiver Arvid S. Urke
8500 NARVIK

FREDAG, JANUAR 7, 1994



SAMARBEID OM PROSJEKTET "SERVICERINGEN RUNDT OL"

Lopus A/S har i perioden januar 1993 til februar 1994 gjennomført prosjektet "Serviceringen Rundt OL". Prosjektet har vært rettet mot næringslivet i Trollparkområdet (Hedmark og Oppland), og målsettingen har vært å øke service- og språkkompetansen frem mot de olympiske vinterleker på Lillehammer i februar 1994. Bak prosjektet "Serviceringen Rundt OL" står Norsk Hotell- og Restaurantforbund, NHO, Oppland Reiseliv, Hedmark Reiselivsråd, LOOC, fylkeskommunene og fylkesarbeidskontorene i Hedmark og Oppland.

Vi valgte VINN som samarbeidspartner innen serviceopplæring. VINN har levert et faglig og pedagogisk opplegg innen service som holder et meget høyt nivå, og som har bidratt til at "Serviceringen Rundt OL" er blitt en suksess for oss.

VINN gjennomførte i januar 1993 en instruktøropplæring for 30 instruktører som vi skulle bruke til gjennomføringen av vårt prosjekt. Opplæringen ble gjennomført på en meget profesjonell måte, og instruktørene var meget godt fornøyd.

I tillegg har VINN produsert 5 meget utfyllende instruktørpermer med transparenter og tilleggsstoff til hver enkelt instruktør. Instruktørpermene og opplæringen har gjort det mulig for oss å kvalitetssikre prosjektet både i utviklings-, gjennomførings- og evalueringsfasen.

Ca. 1 000 deltakere har evaluert våre kurs i "Serviceringen Rundt OL", og tilbakemeldingene er meget positive.

Vi vil takke VINN og spesielt Sjefsrådgiver Arvid Sølve Urke for et meget godt og åpent samarbeide som var helt avgjørende for gjennomføringen av prosjektet "Serviceringen Rundt OL".

Vennlig hilsen
LOPUS A/S

Ketil Hansen
Daglig leder